



LOGO, MARKA VE BELGE KULLANMA TALİMATI

1.0. AMAÇ

Bu talimatın amacı, QA Technic tarafından yürütülen sistem belgelendirme, ürün belgelendirme ve muayene belgelendirme faaliyetleri çerçevesinde belgelendirilen kuruluşların ilgili yönetim sistemi logolarını ve personel belgelerini kullanma esaslarını açıklamaktır.

2.0. KAPSAM

Belgelendirme logolarının uygun boyutlarda kullanımını ve belgelerin kullanma ile ilgili esasları belirler.

3.0. SORUMLULAR

QA Technic tarafından belge almış tüm kuruluşları kapsar.

4.0. TANIMLAR



TÜRKAK Logosu: TÜRKAK'ın kendi ismini veya akreditasyon programlarını tanıtmak için kullandığı sembol



TÜRKAK Akreditasyon Markası: TÜRKAK tarafından akredite edilmiş kuruluşların akreditasyon statülerini göstermek için kullandığı semboldür. Akreditasyon Markası TÜRKAK logosunun altına akreditasyon alanı, akreditasyona konu olan standardın numarası ve akredite edilmiş kuruluşun akreditasyon numarasının eklenmesi ile oluşturulur.



GSTC – Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi “GSTC-Belgeli logo” : GSTC Kriterleri veya GSTC® tarafından akredite edilmiş bir Sertifikasyon Kuruluşu tarafından GSTC Tarafından Tanınan Bir Standarda göre sertifikalandırılmış oteller, diğer konaklama yerleri, tur operatörleri veya destinasyonlar bu logoyu kullanabilir



Türkiye/TGA Sürdürülebilir Turizm programı logoları —YALNIZCA TÜRKİYE'DE KULLANIM İÇİNDİR.

Akreditasyon Numarası:

Akreditasyon numaraları kuruma özel verilir.

Hazırlayan YT	Onaylayan YKB 	
------------------	----------------------	--



LOGO, MARKA VE BELGE KULLANMA TALİMATI

AB-0011-U: Ürün belgelendirme hizmetleri kapsamında Alberk QA Technic'e ait olan TÜRKAK akreditasyonuna ait numara ve markadır.

AB-0143-YS: Sistem belgelendirme hizmetleri kapsamında Alberk QA Technic'e ait olan TÜRKAK akreditasyonuna ait numara ve markadır.

QA TECHNIC Logosu: QA Technic'in kendi ismini tanıtmak için kullandığı tescilli sembol

TÜRKAK BELGE DOĞRULAMA SİSTEMİ (TBDS) KARE KODU: QA TECHNIC Belgelendirmeden hizmet alan müşterilere verilen veya verilecek yönetim sistemi belgelendirmelerine ilişkin bazı kayıt ve bilgilerin (başvuru, kapsam, tetkik, değerlendirme/sertifika vb.) girildiği TÜRKAK belge doğrulama sistemi tarafından üretilen, belgeye dair bilgilere erişim sağlayan kare kod.

IAFCertSearch: Uluslararası Akreditasyon Forumu tarafından oluşturulan akredite yönetim sistemi sertifikaları için hazırlanan dünyanın özel küresel veritabanıdır. İşletmelere ve hükümetlere bir sertifikanın geçerli olup olmadığını ve sertifikayı veren Sertifikasyon Kuruluşunun akredite olup olmadığını belirlemek için bir kuruluşun sertifika(lar)ını dijital olarak doğrulama yeteneği sağlamaktadır. www.iafcertsearch.org

5.0. SİSTEM BELGELENDİRME FAALİYETLERİNDE UYGULAMA

5.1. QA Technic Belgelendirme Müdürlüğü tarafından Yönetim Sistemleri konusunda belgelendirilen kuruluşlar belge sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece, İnternet, dokümanlar, broşürler veya reklamlar ya da diğer dokümanlar gibi iletişim ortamlarında, belgelendirme durumunu kamuoyu ile paylaşırken bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.

Ayrıca, Belgelendirilen kuruluşların sistem belgesi dışında belgesi mevcutsa (ürün belgesi gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak logo kullanımından kaçınılmalıdır.

Kuruluş; belgelendirmesine ilişkin herhangi bir yanıltıcı beyanatta bulunulmayacağını veya buna müsaade etmeyeceğini, belgelendirme dokümanını ve bunun herhangi bir kısmını yanıltıcı bir tarzda kullanmayacağını veya kullanımına müsaade etmeyeceğini imzalanan belgelendirme sözleşmesi ile kabul eder.

5.2. Kuruluş yönetim sistemine ait belge kapsamı dışındaki faaliyet alanları ve adreslerinde, internet, doküman, broşür ve reklam gibi iletişim ortamlarında Sistem Belgelendirme sembolünü (logo) kullanamaz.

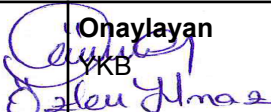
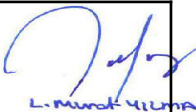
5.3. Kuruluş sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında ve adreslerinde, internet, doküman, broşür ve reklam gibi iletişim ortamlarında Sistem Belgelendirme sembolünü (logo) kullanabilir.

5.4. Belgenin veya sözleşmesinin askıya alınması veya fesih edilmesi halinde kuruluş logo kullanımını ve belgelendirmeye atfı kapsayan bütün reklam malzeme ve faaliyetlerini durduracaktır. Belge kapsamı daraltıldığında ise bütün logo kullanımını ve atfı kapsayan reklam işini veya malzemelerini bu daraltmaya uygun şekilde revize edecektir.

5.5. Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması, fesih edilmesi işlemleri ve gerekli ise yasal işlem uygulanır.

5.6. Sistem Belgelendirme talimatları gereği QA Technic Sistem Belgelendirme Logoları;

- ✓ Ürün üzerinde kullanılamaz. (Burada ürün ifadesi doğrudan dokunulabilecek bir ürün yada ayrı bir paket, kap vb. içinde bulunan bir ürün olabilir.)
- ✓ QA Technic, üründe veya ürün ambalajında GGYS belgelendirme işaretinin kullanılmasına izin vermemektedir. Bu doküman bağlamında, ISO/IEC 17021-1:2015, 8.3'te atıfta bulunulan ürün

Hazırlayan YT	Onaylayan YKB 	
------------------	---	---



LOGO, MARKA VE BELGE KULLANMA TALİMATI

ambalajı, hem birincil ambalaj (ürünü içeren) hem de herhangi bir dış veya ikincil ambalaj olmak üzere, tüm ürün ambalajlarını kapsamaktadır.

- ✓ Ürünün ambalajının üzerinde ya da ürünün uygunluğunu gösterdiği anlaşılacak şekilde kullanılamaz.
- ✓ Logo; yönetim sisteminin belgelendirilmiş olmasının QA Technic'in bir ürünü (hizmet dahil) veya prosesi belgelendirdiği izlenimini verecek şekilde kullanılamaz.
- ✓ Kuruluşun logoyu; laboratuvar testlerine, kalibrasyon ve muayene rapor ve sertifikalarına uygulamasına, bu tip raporların bu bağlamdaki ürünler olarak varsayılacağı anlamı vereceği için, izin verilmez
- ✓ Kuruluş almış olduğu belgeye ait logoyu QA Technic veya belgelendirme sisteminin itibarına gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek tarzda kullanamaz
- ✓ Logo; ürün üzerinde; madde 5.14 de tanımlanmış olan ifade ile birlikte kullanılabilir.

5.7. Sistem Belgelendirme sembolleri web sitemizde belirtilen şekilde ve boyutlarda kullanılabilir. Ayrıca oranlar sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp, büyütülebilir. İhtiyaç halinde sistem belgelendirme sembollerinde (logo) biçim, şekil, boyutlar veya küçültme, büyütme oranları açısından Yönetim Kurulu tarafından yapılabilecek değişiklikler Yönetim Temsilcisi tarafından ilgililere duyurulur.

5.8 Akreditasyon markası, QA Technic'e ait, tanıtım/reklam materyallerinde, kırtasiye, evrak, antetli kağıt vb. üzerinde istendiğinde kullanılabilir. Ancak personel için bastırılan kartvizit üzerinde kullanılamaz.

5.9 Akreditasyon Markası, QA Technic logosu ile birlikte kullanılmak zorundadır.

5.10 Akreditasyon markası QA Technic tarafından belge almış bir kuruluş tarafından kullanılacak ise aşağıdaki kısıtlamalara uymaları gerekir. Aşağıdaki kısıtlamalar müşteriye sözleşme aşamasında sözleşmeye ek olarak duyurulur.

- ✓ Akreditasyon markası mutlaka QA Technic markası ile birlikte ve ofis tarafından sağlanan şekliyle kullanılmalıdır.
- ✓ Akreditasyon markası araçlar, binalar ve bayraklar üzerinde tek başına kullanılamaz.
- ✓ Akreditasyon markası belgelendirmeye tabi standart veya kapsam dışında kullanılamaz.
- ✓ Akreditasyon markası ürünlerin test edildiği ve onaylandığını ima edecek şekilde ürün veya ambalajları üzerinde kullanılamaz.
- ✓ Belgesi askıya alınan veya belgelendirmesi iptal edilen kuruluşlar QA Technic ve Akreditasyon Kurumu markasının kullanımını derhal durdurmalı ve kullandığı her yerden çıkarmalıdır.

5.11 Müşterilerin örnek logo kullanımı aşağıdaki gibidir;



Hazırlayan YT	Onaylayan YKB <i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i> L. Murat YILMAZ
-------------------------	---	---------------------------------------



LOGO, MARKA VE BELGE KULLANMA TALİMATI

5.12 Firmaların belgelendirme sözleşmesinde yer alan sistem standartlarının ilgili logolarına ulaşabilmesi için firmamız ile irtibata geçerek talepte bulunmaları gerekmektedir.

5.13 TÜRKA KAREKOD KULLANIMI

QA Technic, düzenleyeceği sertifikalarda TÜRKA markasının yanında (solunda veya sağında veya üstünde veya altında) TÜRKA Belge Doğrulama Sistemi'nin ürettiği TBDS Kare Koduna 20x20 mm ebatından az olmamak kaydıyla kullanılabilir.

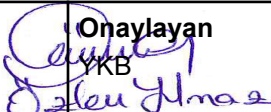
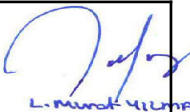
Kare kodun altında kullanılacak TÜRKA kodu, TBDS platformunda bilgilerin girilmesi sonrasında sistem tarafından verilecek olup, 9-10 alfanumerik karakterden oluşmaktadır. Her firmanın kare kodu firmaya spesifiktir. Başka bir firma tarafından kullanılamaz.

5.14 ÜRÜN ÜZERİNDE İFADE KULLANIMI

Sistem Belgelendirme talimatları gereği müşterinin sistem belgesi almış olduğunu kendi müşterisine ibraz etme şartları aşağıdaki gibidir;

- ✓ Ürünlerin ambalajı üzerinde veya ambalajla birlikte verilecek bir evrakta, firmanın ilgili Yönetim Sistemine belge verildiğini belirtecek bir ifade kullanılabilir (ISO 22000:2018 Hariç). Ürün ambalajlama, ürün parçalara ayrılmadan veya hasar görmeden ayrılan bölüm olarak kabul edilir. Birlikte verilecek bilgi, ayrıca verilen veya kolaylıkla ayrılabilen parça olarak kabul edilir. Tip etiketleri ve tanımlama plakaları, ürünün parçası olarak değerlendirilmekte olup ambalajla birlikte verilecek evrak kısmına dahil değildir.
- ✓ İfade, hiçbir şekilde ürün, proses veya hizmetin belgelendirildiğini ima dahi etmemelidir
- ✓ İfadede aşağıdakilere atıfta bulunulmalıdır:
 - Belgelendirilmiş müşterinin tanımı (örneğin, marka veya isim gibi),
 - Yönetim sisteminin tipi (örneğin, kalite, çevre gibi) ve uygulanan standard,
 - Belgeyi düzenleyen belgelendirme kuruluşu.
- ✓ Belgenin Yönetim Sistemine verildiğini açıklayan ifade örneğin; "Bu ürün kalite/gıda/çevre/bilgi/medikal cihazlarda kalite yönetim sistemi Alberk QA Technic tarafından, ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015 / ISO 27001:2022 / ISO 27701:2019 / ISO 45001:2018/ ISO 50001:2018/ ISO 13485:2016 standardına göre belgelendirilmiş olanfirması tarafından üretilmiştir." Şeklinde olabilir.
- ✓ QA Technic, müşterinin belgelendirilmiş bir GGYS'ye sahip olduğuna ilişkin ürün ambalajı üzerinde herhangi bir beyanın kullanılmasına izin vermemektedir. Bu gereklilik, hem birincil ambalaj (ürünü içeren) hem de herhangi bir dış veya ikincil ambalaj olmak üzere tüm ürün ambalajlarını içerir.
- ✓ Kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında veya tanıtım broşürleri üzerinde belgenin ilgili Yönetim Sistemine verildiği belirtilerek veya belirtmeksizin kullanılabilir.
- ✓ İfade; yönetim sisteminin belgelendirilmiş olmasının, QA Technic'in bir ürünü (hizmet dahil) veya prosesi belgelendirdiği izlenimini verecek şekilde kullanılamaz.
- ✓ Kuruluş kullanmış olduğu ifadeyi QA Technic veya belgelendirme sisteminin itibarına gölge düşürecek ve kamu güvenini kaybettirecek tarzda kullanamaz.

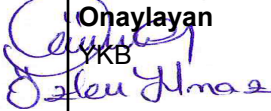
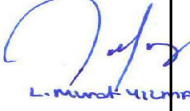
6. ÜRÜN BELGELENDİRME FAALİYETLERİNDE UYGULAMA,

Hazırlayan YT	Onaylayan YKB 	
------------------	---	---



LOGO, MARKA VE BELGE KULLANMA TALİMATI

- 6.1** QA Technic Ürün Belgelendirme Müdürlüğü tarafından Ürün Belgelendirme konusunda belgelendirilen kuruluşlar belge sözleşmesinin imzalanmasından sonra, belgenin geçerliliği devam ettiği sürece bu talimat hükümlerine uymakla yükümlüdürler.
- 6.2** “CE” işareti yönetmeliği 10. Maddesi gereği “CE” işaretinin ürüne konulması ve kullanılmasına dair genel esaslar şunlardır
- a) İmalatçı, “CE” işaretini ürüne koymak veya konulmasını temin etmek suretiyle, ürünün bu işaretin konulmasını öngören ilgili teknik düzenleme veya düzenlemelere uygunluğunun kendi sorumluluğunda olduğunu ve ürünün gerekli tüm uygunluk değerlendirme işlemlerine tâbi tutulduğunu beyan etmiş sayılır.
- b) Bir ürünün “CE” işaretinin konulmasını gerektiren birden fazla teknik düzenlemeye tâbi olması durumunda, ürünün üzerindeki “CE” işareti, ilgili tüm teknik düzenlemelerin uygulanabilir hükümlerinin tamamının imalatçı tarafından yerine getirildiği yönünde karine teşkil eder. Ancak bir ya da daha fazla teknik düzenlemenin bir geçiş dönemi süresince imalatçıya uygulama konusunda bir seçme hakkı tanıdığı durumlarda “CE” işareti, sadece uygulanan teknik düzenleme veya düzenlemelerin hükümlerine uygunluğu gösterir.
- c) “CE” işareti;
- 1) CE işareti yönetmeliğinin ekinde yer alan (EK-1 “CE” İŞARETİNİN ŞEKLİ) ve bu talimatın 6.12. maddesinde tanımlanmış olan şekle uygun olarak “CE” harflerinden oluşur ve çizimdeki oranlara uyarak küçültülmesi ve büyütülmesi dışında işaretin tasarımı değiştirilemez.
- 2) İlgili teknik düzenlemede aksi belirtilmedikçe, asgarî 5 mm ebadında olur.
- 3) Ürüne veya bilgi plakasına veya ürünün yapısı gereği bunun mümkün olmadığı veya kalıcılığının garanti edilemediği durumlarda ambalajına ve ilgili teknik düzenlemenin öngördüğü ürün beraberindeki belgelere görünür, okunabilir ve silinmeyecek şekilde konulur.
- 4) Ürün piyasaya arz edilmeden önce konulur.
- 5) Sadece imalatçı veya onun yetkili temsilcisi tarafından konulur.
- Ç) İlgili teknik düzenlemenin gerektirdiği durumlarda, “CE” işaretinin yanında, üretim kontrol safhasında yer alan onaylanmış kuruluşun kimlik kayıt numarası da yer alır. Alberk QA Technic onaylanmış kimlik numarası **2138** ‘dir. Kimlik kayıt numarası, Alberk QA Technic’in kuralları çerçevesinde imalatçı veya imalatçının yetkili temsilcisi tarafından konulur. Bir ürünün farklı teknik düzenlemelerin kapsamına girmesi sebebiyle birden fazla onaylanmış kuruluşun değerlendirmesine tabi tutulması durumunda, “CE” işaretinin yanında üretim kontrol safhasında yer alan tüm onaylanmış kuruluşların kimlik kayıt numaraları yer alır.
- d) Ürünün üzerinde “CE” işaretiyle birlikte piktogramlar veya belirli bir riski veya kullanımı betimleyen diğer işaretler de yer alabilir.
- e) Ürüne “CE” işaretinin anlamı ve şekli hakkında üçüncü şahısları yanıltacak başka işaretler veya betimlemeler konulamaz. Diğer her türlü işaret, ürüne ancak “CE” işaretinin görünebilirliğini, okunabilirliğini ve anlamını bozmayacak şekilde konulabilir.
- f) “CE” işareti sadece teknik düzenlemelerin konulmasını öngördüğü ürünlerde kullanılabilir ve başka ürünlerde kullanılamaz.
- g) İlgili teknik düzenlemelerin gerektirdiği durumlarda “CE” işareti görme engellilerce de okunabilecek şekilde konulur

Hazırlayan YT	Onaylayan YKB 	
-------------------------	--	---



LOGO, MARKA VE BELGE KULLANMA TALİMATI

- 6.3. Kuruluş ürün belgelendirme sistemine ait belge kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Ürün Belgelendirme ve muayene sembolünü (logo) kullanamaz. Ayrıca, Belgelendirilen kuruluşların ürün belgesi dışında belgesi mevcutsa (sistem belgesi gibi) bu belgelerin kullanımında anlam karmaşasına yol açacak logo kullanımından kaçınılmalıdır.
- 6.4. Kuruluş sadece belge kapsamı dahilindeki faaliyet alanlarında ve reklamlarında ilgili ürün belgelendirme sembolünü (logo) kullanabilir.
- 6.5. Belge sözleşmesinin askıya alınması veya fesih edilmesi halinde kuruluş logo kullanımını durduracaktır.
- 6.6. Bu talimat ile belirtilen şartları yerine getirmeyen kuruluşlara belgenin askıya alınması veya fesih edilmesi işlemleri uygulanır.
- 6.7. Ürün Belgelendirme Müdürlüğü talimatları gereği QA Technic Ürün Belgelendirme Logoları:
- Ürün üzerinde kullanılabilir. (Burada ürün ifadesi belge kapsamında model/tip/seri numarası şeklinde yer alan ürünü kapsar. Ürünün bileşenlerini, yedek parçalarını v.b. ekipman ve malzemeleri üzerine vurulamaz.). Ayrıntılı bilgi için madde 6.2'ye bakınız.
 - Ürünlerin taşınması amacıyla kullanılan dış ambalajlar üzerinde, belgenin kapsamda yer alan ürüne verildiğini belirtecek bir ifade ile birlikte kullanılabilir.
 - Kuruluşun reklam amaçlı yayınlarında veya tanıtım broşürleri üzerinde belgenin ilgili Ürüne verildiği belirtilerek kullanılabilir.
 - Kuruluşun laboratuvar, test, analiz, kalibrasyon veya gözetim raporları üzerinde logo kullanılamaz.
- Belgenin Ürüne verildiğini açıklayan ifade örneğin; "bu ürünün ISO/IEC 17065 standardı kapsamında belgelendirmesi yapılmıştır." Şeklinde olabilir.
- 6.8. Denetimi başarı ile tamamlanmış ve belge almaya hak kazanmış olan imalatçıların Ürün Belgelendirme sembollerini kullanması için tarafımızdan talepte bulunulması gerekmektedir. Tarafımızca imalatçıya gönderilen logoların oranları sabit kalmak şartıyla boyutlar küçültülüp, büyütülebilir.
- 6.9. Akreditasyon markası, QA Technic'e ait, tanıtım/reklam materyallerinde, kırtasiye, evrak, antetli kağıt vb. üzerinde istendiğinde kullanılabilir. Ancak personel için bastırılan kartvizit üzerinde kullanılamaz.
- 6.10. Akreditasyon Markası, QA Technic logosu ile birlikte kullanılmak zorundadır. Hiçbir şekilde yalnız başına kullanılamaz.
- 6.11. Akreditasyon markası QA Technic tarafından belge almış bir kuruluş tarafından kullanılacak ise aşağıdaki kısıtlamalara uymaları gerekir. Aşağıdaki kısıtlamalar müşteriye sözleşme aşamasında sözleşmeye ek olarak duyurulur.
- Akreditasyon kurumu markası mutlaka QA Technic markası ile birlikte ve ofis tarafından sağlanan şekliyle kullanılmalıdır.
 - Akreditasyon kurumu markası araçlar, binalar ve bayraklar üzerinde tek başına kullanılamaz.
 - Akreditasyon kurumu markası belgelendirmeye tabi standart veya kapsam dışında kullanılamaz.
 - Belgesi askıya alınan veya belgelendirmesi iptal edilen kuruluşlar QA Technic, CE ve Akreditasyon kurumu markasının kullanımını derhal durdurmalı ve kullandığı her yerden çıkarmalıdır.

6.12.

Örnek Logo Kullanımı : QA Technic'in yetkilendirilmiş kuruluş numarası (2138) olmadan CE ibaresi kullanılamaz. Alt bölümünde 2138 numarası olan CE işareti tek başına kullanılabileceği gibi QA Technic logosu ile yanyana da kullanılabilir. QA Technic'in logosu ile birlikte kullanılmaları durumunda iki logo eşit büyüklükte olmalıdır. CE işaretinin şekli ve ebatlarına dair kurallar aşağıdaki gibidir;

Hazırlayan
YT



2138



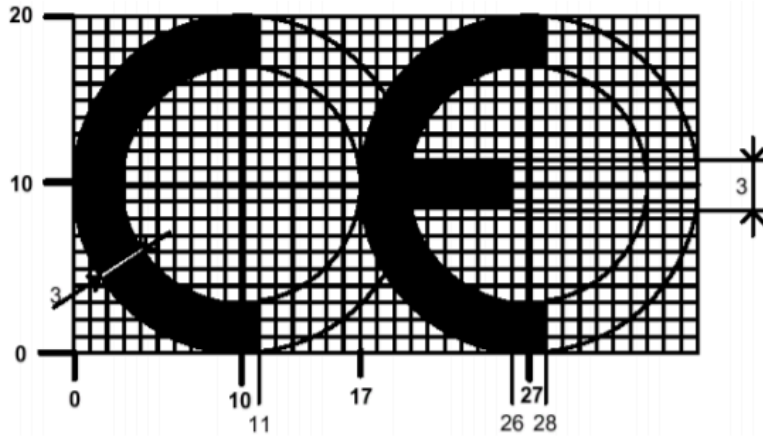
L. Murat YILMAZ



LOGO, MARKA VE BELGE KULLANMA TALİMATI

“CE” İŞARETİNİN ŞEKLİ

1. “CE” işareti aşağıdaki şekle ve orana uygun olarak “CE” harflerinden oluşur:



2. Küçültülmesi veya büyütülmesi gereken durumlarda yukarıda yer alan şekildeki oranlara uyulur.
3. İlgili teknik düzenlemede aksi belirtilmediği müddetçe, “CE” işareti asgari 5 mm ebadında olur.

6.13 Onaylanmış Kuruluş Numarası; 2014/33/AB Asansör Yönetmeliği ve 2006/42/AT Makine Yönetmeliği Kapsamlarında ilgili yönetmeliklerde tanımlandığı gibi kullanılmalıdır.

Logoların ve Alberk QA TECHNIC tarafından düzenlenen belgelerin tüketiciyi yanıltıcı veya aldatıcı kullanımlarının veya beyanlarının tespit edilmesi durumunda konu T.C. Kadıköy İcra Daireleri ve Mahkemelerine intikal ettirilecektir.

7. MUAYENE BELGELENDİRME FAALİYETLERİNDE UYGULAMA,

Alberk Logosu muayenesi yapılmış bir malzeme veya ürün üzerinde belgelendirilmesi ve onayını imza edecek şekilde kullanılmalıdır. Ürünler üzerinde üretici, montajcı, dağıtıcı vs. olarak belgelendirme yapılmış ürünler kullanılmamalıdır. Ürünler üzerinde belgelendirme yapılmış ürünler kullanılmamalıdır. Ürünler üzerinde belgelendirme yapılmış ürünler kullanılmamalıdır.

Yukarıdaki kurallara uyulur.

Hazırlayan
YT

Onaylayan
YKB
E. İsmail Yılmaz

Onaylayan
L. Murat Yılmaz



LOGO, MARKA VE BELGE KULLANMA TALİMATI

8. GSTC VE TGA SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM PROGRAMI LOGOLARININ KULLANIMI, LOGO LİSANS SÖZLEŞMESİ EKLERİ

8.1 SERTİFİKALI İŞLETMELER İÇİN GSTC LOGOSUNUN KULLANIM KOŞULLARI

“GSTC Certified” Logo (yukarıdaki görselde görüldüğü gibi) yalnızca GSTC Kriterlerine veya GSTC Tarafından Tanınan Bir Standarda göre GSTC Akredite Sertifikasyon Kuruluşu tarafından sertifikalandırılmış bir turizm oteli, tur operatörü veya destinasyon tarafından kullanılabilir.

“GSTC Certified” Logo, yalnızca GSTC-Akredite Sertifikasyon Kuruluşu (Alberk) tarafından turizm oteline, tur operatörüne veya varış noktasına verildiğinde kullanılabilir.

“GSTC Certified” Logosunun fikri mülkiyeti, ayak izi ticari markası ve GSTC logolarının, görsellerinin ve adlarının kullanımının kontrolü her zaman GSTC’de kalır



GSTC Certified logo, GSTC logosu ve ayırt edici bir GSTC sertifikalı logo tanımlama kodundan oluşur. Bu kod, sertifikalı işletmeye özgü kalır ve yeniden sertifikalandırmadan sonra bile değişmez. Logo Kullanıldığı sanat eserinin arka planı ve tasarımıyla uyumlu olması için yalnızca siyah veya beyaz versiyonları kullanılabilir. Başka bir deyişle, GSTC logoları kırılmaz, renkleri değiştirilemez veya herhangi bir şekilde değiştirilemez.

Yanda örneği verilen logo bilgilendirme amaçlıdır.

GSTC logoları yalnızca zıt bir arka plana sahip olduğunda ve metin bileşeni ortalama görme yeteneğine sahip bir kişi tarafından okunabilecek boyutta olduğunda kullanılabilir. Logoyu arka plan renklerinin üzerine yerleştirirken okunabilirliğin korunmasına dikkat edilir. CMYK, kartvizit tasarımları ve posterler gibi mürekkeple baskı için tasarlanmış renk modudur. RGB ise web siteleri ve televizyon gibi dijital iletişim için tasarlanmış renk modudur.



CMYK	RGB	HTML
95, 56, 100, 29	30, 80, 6	#1e5006
36, 100, 100, 9	140, 0, 15	#8c000f
0, 0, 0, 100	35, 31, 32	#231F20
0, 0, 0, 0	255, 255, 255	#FFFFFF

Hazırlayan
YT

Onaylayan
YKB
E. İsmail Yılmaz

L. Murat Yılmaz



LOGO, MARKA VE BELGE KULLANMA TALİMATI

GSTC certified logo, yalnızca GSTC Akredite Belgelendirme Kuruluşu (Alberk) tarafından turizm oteline veya tur operatörüne verildiğinde kullanılabilir; ve yalnızca Alberk logosunun bir tamamlayıcısı olarak kullanılabilir ve Alberk logosu olmadan tek başına kullanılamaz. (Örnektir)



GSTC CERTIFIED LOGOSU İZİN VERİLEN KULLANIMLAR

	Çevrimiçi Platformlar: Web Siteleri ve Banner'lar: Tüm sayfalarda görünürlüğü korumak için her iki logoyu da web sitesinin alt bilgi veya üst bilgi bölümüne ekleyin. Banner'lar için, her iki logonun da görselin başında veya sonunda belirgin olduğundan emin olun.
	Reklam: Her iki logoyu da kampanyanın mesajıyla görsel olarak uyumlu olacak şekilde kullanın. Tüm reklamlarda logoları tutarlı bir yere, tercihen hedef kitlenin hemen görebileceği bir yere yerleştirin.
	Olaylar: Etkinliklerde, biletler, broşürler ve resmi etkinlik tabelaları dahil olmak üzere tüm basılı materyallerde her iki logo da yer alabilir
	Fuarlar/Gösteriler: Rulo afişler ve fotoğraf çekimleri: Logolar, rulo afişlerin üst veya alt kısmında belirgin bir şekilde sergilenmelidir. Fotoğraf çekimlerinde, fotoğraflarda görünürlüğü sağlamak için logoları üst orta kısma veya köşelere yerleştirin.
	Satış Noktaları: Her iki logoyu da herkesin görebileceği bir masa veya rafa, göz hizasına yerleştirin.
	Dahili Kurumsal İletişim: Çalışanlar için kılavuzlar veya diğer dahili iletişim belgeleri gibi dahili belgelerin kapak sayfasında veya üstbilgi/ altbilgisinde her iki logonun da kullanıldığından emin olun. Bu, sertifika durumunun şirket içinde güçlendirilmesine yardımcı olur.

Hazırlayan
YT

Onaylayan
YKB
E. İsmail Yılmaz

L. Murat Yılmaz



LOGO, MARKA VE BELGE KULLANMA TALİMATI

GSTC CERTIFIED LOGOSU İZİN VERİLEN KULLANIMLAR HAKKINDA AÇIKLAMA

- ✓ GSTC Certified Logosu yalnızca GSTC Onaylı Sertifikasyon Kuruluşu tarafından onaylanmış gerçek otel, tur operatörü veya varış noktasının sertifikalı statüsünü tanıtmak amacıyla kullanılabilir.
- ✓ GSTC Certified Logo, yalnızca GSTC Onaylı Sertifikasyon Kuruluşu tarafından onaylanmış gerçek otel, tur operatörü veya varış noktasının statüsüne açıkça ilişkin olduğu basılı, elektronik ve yayın medyasında kullanılabilir.
- ✓ GSTC Certified Logo, diğer kuruluşların veya turizm ürünlerinin sertifikasyonu anlamına gelebilecek yerlerde KULLANILAMAZ (örneğin, bir otel grubunun, GSTC-Akredite Sertifikasyon Kuruluşu tarafından sertifikalandırılmamış tüm otellerin bulunduğu tüm grup tanıtımları için kullanılması).
- ✓ GSTC Certified Logo yalnızca zıt bir arka plana sahip olduğunda ve metin bileşeni ortalama görme yeteneğine sahip bir kişi tarafından okunabilecek boyutta olduğunda kullanılabilir.
- ✓ GSTC Certified Logo, yalnızca tarih de dahil olmak üzere Logonun tüm unsurlarıyla birlikte kullanılabilir.
- ✓ GSTC Certified Logo, yalnızca sertifika sahibinin sertifika statüsünü sürdürdüğü süre boyunca kullanılabilir.
- ✓ GSTC Certified Logo, Alberk QA Technic logosunun yanında yer alarak Alberk QA Technic logosunun tamamlayıcısı olarak kullanılmalı ve tek başına kullanılmamalıdır.
- ✓ GSTC Certified Logo yalnızca tarih dahil olmak üzere tam logonun yer aldığı tabelalarda, isim levhalarında vb. kullanılabilir.

Otel Gruplarında Logo Kullanımı

Otel gruplarının "GSTC Certified" Logoyu yalnızca bireysel olarak veya çoklu tesis sertifikasyonunun bir parçası olarak sertifikalandırılmış oteller için kullanması gerekmektedir.

Üçüncü Tarafça Kullanım

Üçüncü bir tarafça herhangi bir kullanım (örneğin bir seyahat acentesinde veya toptancı broşüründe ya da bir çevrimiçi seyahat acentesi web sitesinde) Alberk QA Technic tarafından onaylanmış gerçek otel, tur operatörü veya varış noktası tarafından onaylanmalı ve bu kullanım koşullarına tabi olmalıdır.

Kullanım Kaydı

Otel, tur operatörü veya destinasyon, GSTC Certified Logonun tüm kullanımlarının (örneğin broşürler, web sayfası indirmeleri, tabela fotoğrafları vb.) dijital ve/veya fiziksel bir arşivini tutmak zorundadır. Bu arşiv, talep edilmesi halinde GSTC'ye sunulmalıdır. Bu arşiv yapılan periyodik denetimlerde Alberk QA Technic tarafından değerlendirilecektir.

Sertifikalıyken Kullanım

GSTC Certified Logosu, yalnızca turizm oteli, tur operatörü veya destinasyonun GSTC Akredite veya GSTC Onaylı bir sertifika programı tarafından sertifikalandırıldığı sürece kullanılabilir.

GSTC Akredite Belgelendirme Kuruluşunun belgeyi kaldırması, durdurması, askıya alması, yenilememesi veya kaldırması durumunda, otel, tur operatörü veya destinasyon GSTC Kriterlerine Göre Belgelendirilmiş Logonun kullanımını derhal durdurmalıdır.

GSTC Akredite Belgelendirme Kuruluşunun artık GSTC Akredite olmaması durumunda, otel, tur operatörü veya destinasyon GSTC Kriterlerine Göre Sertifikalı Logosunu kullanmayı derhal durdurmalıdır.

Hazırlayan YT	Onaylayan YKB <i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i> L. Murat YILMAZ
-------------------------	---	---------------------------------------



LOGO, MARKA VE BELGE KULLANMA TALİMATI

KULLANIMIN SONLANDIRILMASI

Sertifikalı otel, tur operatörü veya destinasyon GSTC Certified Logoyu kullanmayı bırakmak zorunda kalırsa, bu, logonun tüm elektronik ortamlardan (web siteleri, sosyal medya vb.) bir ay içinde kaldırılması gerektiği ve tabelalarda, isim levhalarında vb. herhangi bir kullanımın üç ay içinde kaldırılması gerektiği anlamına gelir.

Sertifikalı otel, tur operatörü veya varış noktasının GSTC Certified Logoyu kullanmayı bırakması durumunda, bu, logonun bulunduğu herhangi bir basılı veya fiziksel materyalin üretilmeyeceği anlamına gelir.

8.2 AKREDİTE KURUMLAR İÇİN GSTC LOGOSUNUN KULLANIM KOŞULLARI

“GSTC Akredite Logosu” (yukarıdaki görselde görüldüğü gibi) yalnızca GSTC Akredite Belgelendirme Kuruluşu tarafından kullanılabilir.

“GSTC Akredite Logosu” yalnızca bir Sertifikasyon Kuruluşu Lisans Anlaşması uyarınca GSTC Akredite Sertifikasyon Kuruluşuna verildiğinde kullanılabilir.

“GSTC Akredite Logo”nun fikri mülkiyeti, ayak izi cihazının ticari markası ve GSTC logolarının, görsellerinin ve adlarının kullanımının kontrolü her zaman GSTC'de kalır



GSTC Akredite Logosu, GSTC logosu ve alt kısmında yer alan tanımlamadan oluşur. Logo Kullanıldığı sanat eserinin arka planı ve tasarımıyla uyumlu olması için yalnızca siyah veya beyaz versiyonları kullanılabilir. Başka bir deyişle, GSTC logoları kırılmaz, renkleri değiştirilemez veya herhangi bir şekilde değiştirilemez. Logonun renk açıklamaları madde 8.1 de tanımlandığı gibidir.

Sertifikalyken Kullanım

“GSTC Akredite Logosu” yalnızca sertifikasyon programı GSTC Akredite olarak kaldığı sürece kullanılabilir.

GSTC Akredite statüsünün kaldırılması, durdurulması, askıya alınması, yenilenmemesi veya belgenin kaldırılması durumunda, belgelendirme kuruluşu “GSTC Akredite Logosu”nun kullanımını derhal durdurmalıdır.

Belgelendirme kuruluşunun artık GSTC Akredite olmaması veya programın ticari faaliyetlerini durdurması veya tasfiye edilmesi durumunda, program derhal “GSTC Akredite Logosu”nun kullanımını durdurmalıdır.

İzin Verilen Kullanımlar

“GSTC Akredite Logosu” yalnızca belgelendirme kuruluşunun GSTC Akredite statüsünü tanıtmak amacıyla kullanılabilir.

“GSTC Akredite Logosu” yalnızca GSTC Akredite statüsüne sahip gerçek programın kapsamını açıkça belirten basılı, elektronik ve yayın medyasında kullanılabilir.

“GSTC Akredite Logosu”, GSTC Akreditasyonunun kapsamının sınırlarının ötesinde başka sertifikasyon programlarının veya herhangi bir sertifikasyon kapsamının onaylandığı anlamına gelebilecek durumlarda KULLANILAMAZ.

Hazırlayan YT	Onaylayan YKB 	
------------------	----------------------	--



LOGO, MARKA VE BELGE KULLANMA TALİMATI

“GSTC Akredite Logo” yalnızca zıt bir arka plana sahip olduğunda ve metin bileşeni ortalama görme yeteneğine sahip bir kişi tarafından okunabilecek boyutta olduğunda kullanılabilir.

“GSTC Akredite Logo” yalnızca Logonun tüm unsurlarıyla birlikte kullanıldığında kullanılabilir.

“GSTC Akredite Logosu” tek başına veya sertifikasyon programı tarafından kullanılan herhangi bir logo ile birlikte kullanılabilir.

“GSTC Akredite Logosu” yalnızca logonun tamamının yer aldığı tabelalarda, isim levhalarında vb. kullanılabilir.

Üçüncü Taraflarca Kullanım

GSTC-Akredite Logo, üçüncü bir tarafça kullanılamaz ve GSTC-Akredite sertifikasyon kuruluşu tarafından sertifikalandırılmış bir işletme veya destinasyon tarafından kullanılamaz (Kullanım Şartlarına tabi olarak GSTC Kriterlerine Göre Sertifikalı Logoyu kullanabilir.)

KULLANIMIN SONLANDIRILMASI

Sertifikasyon kuruluşunun “GSTC-Akredite Logo”yu kullanmayı bırakması gerekiyorsa, bu, logonun tüm elektronik ortamlardan (web siteleri, sosyal medya vb.)bir ay içinde kaldırılması gerektiği ve tabelalar, isim levhaları vb. üzerindeki her türlü kullanımın üç ay içinde kaldırılması gerektiği anlamına gelir.

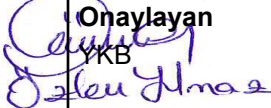

Sertifikasyon kuruluşunun “GSTC-Akredite Logo”yu kullanmayı bırakması gerekiyorsa, bu, logoyu içeren başka basılı veya fiziksel materyal üretilmeyeceği anlamına gelir. Mevcut fiziki materyallerin dağıtımına yalnızca üç ay süreyle devam edilebilir.

Diğer GSTC Logoları

Herhangi bir şüpheye mahal vermemek için, GSTC-Akredite bir belgelendirme kuruluşu, sertifikalı işletmelere veya destinasyonlara verdiği logonun bir örneği olarak “GSTC Kriterlerine Göre Sertifikalandırılmış Logoyu” kullanabilir.

Düzenleme Kaydı

Alberk QA Technic, alıcının sertifikalı işletmelerinin veya destinasyonlarının iletişim bilgileri de dahil olmak üzere, GSTC Kriteri Logosunun tüm düzenlemelerine ilişkin dijital ve/veya fiziksel bir arşiv tutmaktadır. Bu bilgiler 3 ayda bir kez GSTC sekreteryasına sunulmaktadır.

Hazırlayan YT	Onaylayan YKB 	
-------------------------	--	---



LOGO, MARKA VE BELGE KULLANMA TALİMATI

Türkiye/TGA Sürdürülebilir Turizm programı logoları —YALNIZCA TÜRKİYE’DE KULLANIM İÇİNDİR.

GSTC ile TGA arasındaki resmi anlaşmanın şartları uyarınca, GSTC'nin adı ve logosu aşağıdaki Sürdürülebilir Turizm Programı logosunun içinde yer alacaktır.

Türkiye'de TGA Sürdürülebilir Turizm Programı'na göre sertifika almış oteller, 'GSTC sertifikalı' logonun yanı sıra aşağıda bulunan belirlenmiş logoyu da kullanabilirler.

GSTC Akreditasyon El Kitabının tüm gerekliliklerini karşılayan ve Sürdürülebilir Turizm Programı Aşama 3'e ulaşan GSTC Akredite Belgelendirme Kuruluşları tarafından tam olarak sertifikalandırılmış işletmeler tarafından kullanılır.

TGA Sürdürülebilir Turizm Programı Logosu	TGA Sürdürülebilir Turizm Programı Aşama-1 Logosu	TGA Sürdürülebilir Turizm Programı Aşama-2 Logosu	TGA Sürdürülebilir Turizm Programı Aşama-3 Logosu	TGA Sürdürülebilir Turizm Programı Aşama-3 Logosu

- Logo, marka ve belgelerin mülkiyeti; Alberk QA TECHNIC'e aittir. Firmamız logo kullanımını her denetim de değerlendirmektedir. Hatalı logo kullanımı için belgeli müşterilerimizden düzeltici faaliyet ve düzeltmeler talep edilmektedir. Bu düzeltmelerin yapılmaması belgenin askıya alınması veya geri çekilmesi ile sonuçlanacaktır. Ayrıca üçüncü taraflardan müşterilerimizin logo kullanımı hakkındaki hatalar da yine aynı şekilde değerlendirilmektedir.
- Logoların ve Alberk QA TECHNIC tarafından düzenlenen belgelerin tüketiciyi yanıltıcı veya aldatıcı kullanımlarının veya beyanatlarının tespit edilmesi durumunda konu T.C.Kadıköy İcra Daireleri ve Mahkemelerine intikal ettirilecektir.

11. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- PR-09 Denetim ve Belgelendirme Prosedürü
- R10.06 Türkak Akreditasyon Markası'nın Türkak tarafından Akredite Edilmiş Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar
- TS EN ISO/IEC 17021-1:2015 Uygunluk değerlendirme – Yönetim sistemlerinin tetkikini ve belgelendirilmesini sağlayan kuruluşlar için şartlar
- ISO 22003-1:2022 Gıda güvenliği - Gıda güvenliği yönetim sistemlerinin denetimini ve belgelendirmesini sağlayan kuruluşlar için gereklilikler
- ISO 27006-1 Bilgi teknolojisi, siber güvenlik ve gizliliğin korunması – Bilgi güvenliği yönetim sistemi tetkik ve belgelendirmesini yapan kuruluşlar için gereklilikler – Bölüm 1: Genel

Hazırlayan YT	Onaylayan YKB 	
------------------	----------------------	--

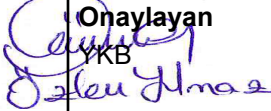
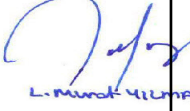


LOGO, MARKA VE BELGE KULLANMA TALİMATI

- ISO 50003 Enerji yönetim sistemleri – Enerji yönetim sistemlerinin tetkik ve belgelendirmesini sağlayan kuruluşlar için şartlar
- TS ISO/IEC 17030 Uygunluk değerlendirme – Üçüncü taraf uygunluk işaretleri için genel şartlar
- TS EN ISO/IEC 17020 Çeşitli tipteki muayene kuruluşların çalıştırılmaları için genel kriterler
- TS EN ISO/IEC 17065 Uygunluk değerlendirme – Ürün, proses ve hizmet belgelendirmesi yapan kuruluşlar için şartlar
- “CE” İşareti Yönetmeliği
- IAF ML 2: General Principles on the Use of the IAF MLA Mark
- GSTC Logo Usage Guidelines for Certified Entities 2025
- <https://www.gstcouncil.org/gstc-logo-usage-guidelines/>

11. REVİZYON DURUMU

Revizyon Tarihi	Rev. No	Revizyon Yapılan Madde	Açıklama
20.11.2023	00	8-10	GSTC Logo kullanımı hakkında bilgiler eklendi (40. revizyonunu tamamlamış olduğundan yeniden yayınlandı.)
09.05.2024	01	5.10	IAS MSCB Update – Certified Clients Use of IAS Mark rehberi kapsamında logolar güncellendi
16.12.2024	02	5.6-5.14-11	ISO 22003-1:2022 Standardı kapsamında eklemeler yapıldı
16.06.2025	03	Tamamı	IAS ile ilgili atıflar silindi. ISO 27006-1 standardı güncellemeleri yapıldı. G İşareti tanımlaması silindi. Yapı malzemeleri ve gaz yakan cihaz tanımlamaları silindi.
16.09.2025	04	4.0-6.14	GAC-HELAL Akreditasyonu kapsamında logo ve tanımlamalar silinmiştir.
02.12.2025	05	4.0 8-11	GSTC Logo Usage Guidelines for Certified Entities 2025 kapsamında GSTC logo kullanım bilgileri güncellendi
22.12.2025	06	4-7	ISO 17020 Standardı kapsamında TÜTKAK atıfları silindi

Hazırlayan YT	Onaylayan YKB 	
------------------	---	---