



ÜCRETLENDİRME TALİMATI

(ISO 9001-ISO14001- ISO 45001- ISO 13485- ISO 22000 -ISO 27001-ISO 27701-ISO 50001)

1.0. AMAÇ

Tetkik tipleri ve kuruluş yapısı dikkate alındığında sistem belgelendirme tetkikleri için uygulanacak ücretlendirmeyi bütün müşterilerine eşit hizmet verdiğinin göstergesi olarak belirlemektir.

2.0. KAPSAM

ISO 17021 Kapsamında belgelendirme, gözetim, yeniden belgelendirme, takip ve özel denetimleri kapsamaktadır.

3.0. SORUMLULUKLAR

Bu talimatın uygulanmasından; genel müdür, sistem belgelendirme müdürü, satış pazarlama koordinatörü ve planlama sorumlusu sorumludur.

4.0. TANIMLAR

4.1 Yönetim Sistemleri Belgelendirme Standardı

Aynı belirli gereksinimler, belirli kurallar ve süreçlerin uygulandığı yönetim sistemine ilişkin uygunluk değerlendirme sistemidir.

4.2 Müşteri Kuruluş

Yönetim sistemini işleten bir kurum ya da kurumun parçasıdır.

4.3 Kalıcı Saha

Müşteri kuruluşun sürekli olarak faaliyet gerçekleştirdiği ya da hizmet sunduğu yer/lokasyondur (fiziksel ve ya sanal).

4.4 Sanal Saha

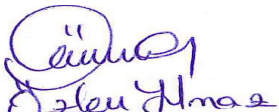
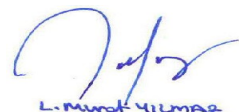
Müşteri kuruluşun, internet ortamını kullanarak kişilerin süreçleri yürütmeleri için fiziksel konumlarına bakmaksızın faaliyet gerçekleştirdiği ya da hizmet sunduğu sanal lokasyondur.

Not 1: Sanal saha, süreçlerin fiziksel bir ortamda yürütüldüğü yerler olarak düşünülemez. Örneğin, depolama, üretim, fiziksel test yapma, laboratuvarlar, fiziksel bir ürünün tamiri ya da kurulumu.

Not 2: Sanal saha (örneğin kurum içi ağı), denetim süresinin hesaplanması için tek bir saha olarak düşünülür.

4.5 Geçici Saha

Müşteri kuruluşun belirli bir süre zarfında belirli bir faaliyet gerçekleştirdiği ya da hizmet sunduğu, ve kalıcı saha olması düşünülmeyen yer/ lokasyondur (fiziksel ve ya sanal).

| | |
|--|--|
| Hazırlayan YT  | Onaylayan YKB  |
|--|--|



ÜCRETLENDİRME TALİMATI

(ISO 9001-ISO14001- ISO 45001- ISO 13485- ISO 22000 -ISO 27001-ISO 27701-ISO 50001)

4.6 Denetim Süresi

Müşterinin yönetim sisteminin etkili ve tam bir denetimini planlamak ve başarıyla gerçekleştirmek için gerekli olan süredir. (ISO IEC 17021 - 1).

4.7 Yönetim sistemi belgelendirme denetimlerinin süresi

Açılış toplantısından kapanış toplantısına kadar denetim faaliyetlerinin yürütülmesi için harcanan denetim süresinin bir parçasıdır.

4.8 Denetim günü

Denetim gününün süresi normalde 8 saattir ve yerel mevzuata bağlı olarak öğle yemeğini kapsar ya da kapsamaz.

4.9 Etkif Personel Sayısı /Etkin Personel Sayısı

Etkif personel sayısı, belgelendirme kapsamı çerçevesinde her bir vardiya da çalışanlar dâhil bütün personelden (kalıcı, geçici ve yarı zamanlı) oluşmaktadır. Belgelendirme kapsamı dahilinde olduğu zaman, kalıcı olmayan (örn; müteahhitler) ve kısmi zamanlı personeli de kapsayacaktır.

ISO 50001 Enerji yönetim sisteminde ise Bir EYS'nin şartlarının karşılanmasına etkin olarak katkı sağlayan kişiler etkin personel olarak tanımlanır.

İSGYS için, kuruluşun İSG performansı üzerinde etkisi olabilecek, kuruluşun kontrolü veya etkisi altında olan iş veya işle ilgili faaliyetleri yürüten yükleniciler ve alt yüklenicilerden gelen personeli de içerecektir

4.10 Adam/gün ücreti (Denetçi/gün ücreti):

1 günlük denetime gidecek 1 denetçi ücretidir.

5.0. UYGULAMA

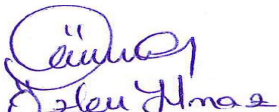
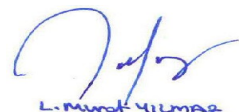
5.1 BAŞVURU

5.1.1 Denetim Süresi

Denetim süresi, her türlü denetim için müşterinin sahasında (fiziksel ya da sanal) geçirilen ve planlamada, doküman gözden geçirmede, müşteri personeli ile iletişim kurmada ve rapor yazmada harcanan tüm zamanı da kapsar.

Tetkik için ayrılan toplam zaman içinde planlama ve rapor yazma faaliyetleri, belirlenen toplam sürenin %20'sinden fazla yer tutmamalıdır. Diğer bir deyişle saha denetiminin süresi toplam denetimin %80'inden az olmamalıdır. Eğer planlama ve /veya rapor yazma için ek bir zaman gerekecek ise bu durum herhangi bir denetim de sahada denetim zamanını azaltıcı bir faktör olarak kabul edilmemelidir. Bu durum, ilk belgelendirme, gözetim ve yeniden belgelendirme denetimleri için geçerlidir.

Seyahat süresi (seyir halinde ya da sahalar arasında) ve verilen denetim araları (öğlen arasının süreye dahil edilmesini gerektiren bir mevzuat yok ise), yönetim sistemi belgelendirme denetimlerinin saha denetim süresine dahil değildir.

| | |
|--|--|
| Hazırlayan YT  | Onaylayan YKB  |
|--|--|



ÜCRETLENDİRME TALİMATI

(ISO 9001-ISO14001- ISO 45001- ISO 13485- ISO 22000 -ISO 27001-ISO 27701-ISO 50001)

Tetkik süresinin belirlenmesinde spesifik rehberlerde dikkate alınmaktadır. örneğin ISO/TS 22003, TS ISO 50003 veya ISO/IEC 27006'de olduğu gibi,

5.1.2 Denetim Gün (leri)

Denetim için harcanılacak zaman IAF MD 5 te belirlenen tablolar esas alınarak yapılır. Bu tablolar denetimlerin **ortalama** süresini vermektedir. Ancak günlük çalışma saati, öğle yemeği arası ve seyahat gibi yerel şartların yerel mevzuat ile uyumlu olmasına dikkat edilir.

Denetim gününün süresi normalde 8 saattir ancak yerel gereklilikler göz önünde bulundurulur (Yemek ve ara ulaşım bu süreye dahil değildir)

Hesaplanan denetim günlerinin sayısı, planlama aşamasında iş günü başına çalışılacak saatlerin uzatılmasını programlayarak azaltılmayacaktır. Bu düşünce, vardiyadaki faaliyetlerin etkin bir şekilde denetiminin yapılması için iş günü içerisinde ek denetim süresi gerektirdiği durumlarda göz önünde bulundurulabilir

Eğer denetim süresi hesaplandıktan sonra süre ondalıklı bir sayı ise, günleri sayısı en yakın yarım güne tamamlanarak ayarlanmalıdır. (Örn: 5.3 denetim günü 5.5 olarak, 5.2 denetim günü ise 5 olarak düzenlenir.)

Bir tetkikçi olarak atanmayan herhangi bir ekip üyesi tarafından harcanan zaman (yani, teknik uzmanlar, çevirmenler, tercümanlar, gözlemciler ve tetkik eğitimi alanlar) tetkik süresi olarak sayılmaz. Çevirmenlerin, tercümanların kullanımı, ek tetkik süresi gerektirir.

QA Technic denetim ekibinin bütünlüğü ve genişliğini göz önünde bulundurarak denetimin etkinliğinden emin olur. (örneğin yarım gün 2 denetçi ile denetim yapmak yerine 1 gün 1 denetçi ile denetim yapmak tercih sebebi olacaktır)

Tetkik sürelerinin belirlenmesine dair ayrıntılı açıklamalar TL-04 Tetkik Süresi Belirleme Talimatı içerisinde mevcuttur.

5.1.3 Etkif Personel Sayısının Hesaplanması

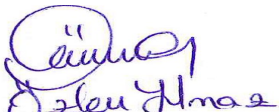
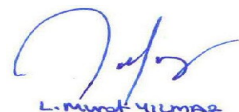
Tetkik için harcanacak zamanların belirlenmesi için başlangıç noktası kuruluşta çalışan sayısıdır. Başvuran kuruluştan FR-17 formu ile gerekli bilgiler alınır. Kuruluşta çalışan sayısına göre tetkik gün sayısı ve tetkikçi sayısının planlama sorumluları tarafından tablo KYS-1, tablo ÇYS-1, Tablo MYS-01 ve Tablo İSG-1 kullanılarak belirlenmesini takiben, Baş Tetkik Görevlileri tarafından kuruluşa ait bilgilerden, gerçekleştirilecek tetkik için gün sayısını azaltacak veya arttıracak faktörler varsa bunlar tespit edilir.

5.2 DENETİM ÜCRETLERİNİN BELİRLENMESİ İÇİN METODOLOJİ

Sistem belgelendirme denetimleri; İlk belgelendirme denetim (Aşama 1 + Aşama 2), gözetim denetimi, yeniden belgelendirme denetimi, ön denetim, takip denetimi, entegre denetimler ve özel denetimler olarak sınıflandırılır. Bu denetim türlerine dair ödeme açıklamaları aşağıdaki gibidir;

5.2.1- İlk Belgelendirme Denetimi Ücreti: İlk belgelendirme denetimi ücretinin belirlenmesi için, ilgili uluslar arası akreditasyon kurallarına uygun olarak başvuran kuruluşun çalışan sayısına göre denetçi/gün sayısının belirlenmesi gerekir. Aşama 1 denetimi sonucunda müşterinin niteliklerinde değişiklikler fark edilirse Aşama 2 için gereken denetçi süresi değişebilir. Böyle bir durumda müşteriye verilen ilk tekliften farklı bir ücret ödemek zorunda kalabilir.

5.2.2- Gözetim Denetimi Ücreti: Yılda en az 1 kez yapılacak gözetim denetimlerinin ücreti de aynı ilk belgelendirme denetimleri için olduğu gibi denetçi süresine bağlı olarak belirlenir.

| | |
|--|--|
| Hazırlayan YT  | Onaylayan YKB  |
|--|--|



ÜCRETLENDİRME TALİMATI

(ISO 9001-ISO14001- ISO 45001- ISO 13485- ISO 22000 -ISO 27001-ISO 27701-ISO 50001)

5.2.3.-Yeniden Belgelendirme Denetimi Ücreti: Yeniden belgelendirme denetimlerinin ücreti de, müşterinin 3 yıllık belgelendirme sürecinin sonunda çalışan sayısında meydana gelen değişikliklere bağlı olarak bulunan denetçi süresine göre belirlenir.

5.2.4- Ön Denetim/ Takip Denetimi/Özel Denetim Ücreti: Kapsam genişletme, takip denetimi ve ön denetimler den ait olduğu standarda ait asama 1 denetiminin ücreti talep edilir.

Belirlenmiş olan denetim ücretleri FR-76 Belgelendirme Sözleşmesi ile müşteri onayına sunulur.

5.3 ÜCRETLENDİRME

1. 9001, 14001, 45001 ve 22000 denetimlerinde
 - 1 adam/günlük belgelendirme denetimi ücreti minimum 1600 TL
 - 1 adam/günlük gözetim denetim ücreti minimum 900 TL
 - 1 adam/gün den sonraki her bir adam/gün denetimi ücreti olarak sözleşmelere minimum denetimi gün ücreti olarak 200 TL/gün

Örnek: 3 adam/günlük bir belgelendirme denetimi ücreti:

1 adam/gün için :1600 TL, Geri kalan 2 adam/gün için :2 x 200 TL = 400 TL. Toplam: 2000 TL minimum ücret verilecektir.

2. İlave bir Standardda belgelendirme olacağı zaman ilk standarddaki ücreti %75 'i olarak değerlendirilecektir.

Örnek: ISO 9001.....1 adam/gün..... 1600 TL. ISO 14001 ... 1 adam/gün.....1600 x 0, 75 = 900 TL . TOPLAM ISO 9001+ ISO 14001 = 2800 TL olarak fiyatlandırma yapılacaktır.

3. 1 adam/günün üzeri olan her bir adam/gün denetçi sayısı için 200 TL ücretlendirme her bir standard için yapılacaktır.
4. ISO 27001 ve ISO 27701 denetimlerinde ise ;3000 TL sabit ücret+ her adam gün için 250 TL denetim ücreti alınır. 5000 TL min. alınacak ücret olarak kabul edilir.
5. ISO 27701 denetimleri ISO 27001 ile entegre yapılacak ise 3400 TL sabit ücret+ her adam gün için 300 TL denetim ücreti alınır. 5000 TL min. alınacak ücret olarak kabul edilir.
6. ISO 50001 denetimlerinde ise; 3500 TL sabit ücret+ her adam gün için 300 TL denetim ücreti alınır. 5000 TL min. alınacak ücret olarak kabul edilir.
7. Günlük denetim ücreti 13485 denetimlerinde 200 €/adam/gün (A) + A*0.25. Günlük denetim ücreti olarak 300 € min. Alınacak ücret olarak kabul edilir.
8. Müşteri Kuruluşu ait çoklu saha denetimleri (yolda geçen sürenin artması) ve/veya müşteri kuruluş lokasyonuna ulaşım kolaylığı ya da zorluğu (yolda geçen sürenin artması/azalması) sebebiyle ücretlerde değişiklik yapılabilir.
9. Bu ücretlere KDV dahil değildir. Denetçi ve teknik uzmanlara ait yol ve konaklama ücretleri müşteriye aittir. QA Technic KDV'siz tutarda belirli sebeplerden dolayı %20 indirim veya ilave yapma hakkına sahiptir.

| | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Hazırlayan YT | Onaylayan YKB |
|-----------------------------|-----------------------------|



ÜCRETLENDİRME TALİMATI

(ISO 9001-ISO14001- ISO 45001- ISO 13485- ISO 22000 -ISO 27001-ISO 27701-ISO 50001)

5.4 TABLOLAR

Tablo KYS 1 - ISO 9001 İlk Belgelendirme Denetimlerinde Denetim Zamanı Belirleme Tablosu

| Çalışan Sayısı | Denetim Süresi 1.Aşama + 2.Aşama (gün) | Çalışan Sayısı | Denetim Süresi 1.Aşama + 2.Aşama (gün) |
|----------------|---|----------------|---|
| 1-5 | 1,5 | 626-875 | 12 |
| 6-10 | 2 | 876-1175 | 13 |
| 11-15 | 2,5 | 1176-1550 | 14 |
| 16-25 | 3 | 1551-2025 | 15 |
| 26-45 | 4 | 2026-2675 | 16 |
| 46-65 | 5 | 2676-3450 | 17 |
| 66-85 | 6 | 3451-4350 | 18 |
| 86-125 | 7 | 4351-5450 | 19 |
| 126-175 | 8 | 5451-6800 | 20 |
| 176-275 | 9 | 6801-8500 | 21 |
| 276-425 | 10 | 8501-10700 | 22 |
| 426-625 | 11 | >10700 | 23, ... |

Tablo ÇYS 1 - ISO 14001 İlk Belgelendirme Denetimlerinde Denetim Zamanı Belirleme Tablosu

| Efektif Personel Sayısı | Denetim Süresi Aşama 1 + Aşama 2 (günler) | | | | Efektif Personel Sayısı | Denetim Süresi Aşama 1 + Aşama 2 (günler) | | | |
|----------------------------|--|------|-------|---------|----------------------------|--|------|-------|---------|
| | Yüksek | Orta | Düşük | Sınırlı | | Yüksek | Orta | Düşük | Sınırlı |
| 1-5 | 3 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 626-875 | 17 | 13 | 10 | 6,5 |
| 6-10 | 3,5 | 3 | 3 | 3 | 876-1175 | 19 | 15 | 11 | 7 |
| 11-15 | 4,5 | 3,5 | 3 | 3 | 1176-1550 | 20 | 16 | 12 | 7,5 |
| 16-25 | 5,5 | 4,5 | 3,5 | 3 | 1551-2025 | 21 | 17 | 12 | 8 |
| 26-45 | 7 | 5,5 | 4 | 3 | 2026-2675 | 23 | 18 | 13 | 8,5 |
| 46-65 | 8 | 6 | 4,5 | 3,5 | 2676-3450 | 25 | 19 | 14 | 9 |
| 66-85 | 9 | 7 | 5 | 3,5 | 3451-4350 | 27 | 20 | 15 | 10 |
| 86-125 | 11 | 8 | 5,5 | 4 | 4351-5450 | 28 | 21 | 16 | 11 |
| 126-175 | 12 | 9 | 6 | 4,5 | 5451-6800 | 30 | 23 | 17 | 12 |
| 176-275 | 13 | 10 | 7 | 5 | 6801-8500 | 32 | 25 | 19 | 13 |
| 276-425 | 15 | 11 | 8 | 5,5 | 8501-10700 | 34 | 27 | 20 | 14 |
| 426-625 | 16 | 12 | 9 | 6 | >10700 | Yukarıdaki orantılı süreci takip ediniz. | | | |

Hazırlayan
YT

Onaylayan
YKB



ÜCRETLENDİRME TALİMATI

(ISO 9001-ISO14001- ISO 45001- ISO 13485- ISO 22000 -ISO 27001-ISO 27701-ISO 50001)

Tablo İSG 1 - ISO 45001 İlk Belgelendirme Denetimlerinde Denetim Zamanı Belirleme Tablosu

| Etkifif Personel Sayısı | Denetim Süresi Aşama 1 + Aşama 2 (günler) | | | Etkifif Personel Sayısı | Denetim Süresi Aşama 1 + Aşama 2 (günler) | | |
|----------------------------|--|------|-------|----------------------------|--|------|-------|
| | Yüksek | Orta | Düşük | | Yüksek | Orta | Düşük |
| 1-5 | 3 | 2.5 | 2.5 | 626-875 | 17 | 13 | 10 |
| 6-10 | 3.5 | 3 | 3 | 876-1175 | 19 | 15 | 11 |
| 11-15 | 4.5 | 3.5 | 3 | 1176-1550 | 20 | 16 | 12 |
| 16-25 | 5.5 | 4.5 | 3.5 | 1551-2025 | 21 | 17 | 12 |
| 26-45 | 7 | 5.5 | 4 | 2026-2675 | 23 | 18 | 13 |
| 46-65 | 8 | 6 | 4.5 | 2676-3450 | 25 | 19 | 14 |
| 66-85 | 9 | 7 | 5 | 3451-4350 | 27 | 20 | 15 |
| 86-125 | 11 | 8 | 5.5 | 4351-5450 | 28 | 21 | 16 |
| 126-175 | 12 | 9 | 6 | 5451-6800 | 30 | 23 | 17 |
| 176-275 | 13 | 10 | 7 | 6801-8500 | 32 | 25 | 19 |
| 276-425 | 15 | 11 | 8 | 8501-10700 | 34 | 27 | 20 |
| 426-625 | 16 | 12 | 9 | >10700 | Yukarıdaki orantılı süreci takip ediniz. | | |

Tablo MYS 1 - ISO 13485 Denetimlerin Personel Sayısı ve Denetim Günü Arasındaki İlişki

| Etkifif Çalışan Sayısı | Denetim Süresi 1.Aşama + 2.Aşama (gün) | Etkifif Çalışan Sayısı | Denetim Süresi 1.Aşama + 2.Aşama (gün) |
|------------------------|---|------------------------|---|
| 1-5 | 3 | 626-875 | 15 |
| 6-10 | 4 | 876-1175 | 16 |
| 11-15 | 4,5 | 1176-1550 | 17 |
| 16-25 | 5 | 1551-2025 | 18 |
| 26-45 | 6 | 2026-2675 | 19 |
| 46-65 | 7 | 2676-3450 | 20 |
| 66-85 | 8 | 3451-4350 | 21 |
| 86-125 | 10 | 4351-5450 | 22 |
| 126-175 | 11 | 5451-6800 | 23 |
| 176-275 | 12 | 6801-8500 | 24 |
| 276-425 | 13 | 8501-10700 | 25 |
| 426-625 | 14 | >10700 | 26, ... |

Hazırlayan
YT

Onaylayan
YKB



ÜCRETLENDİRME TALİMATI

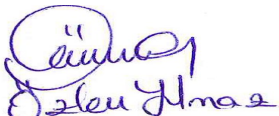

(ISO 9001-ISO14001- ISO 45001- ISO 13485- ISO 22000 -ISO 27001-ISO 27701-ISO 50001)

6.0 İLGİLİ DÖKÜMANLAR

- PR-09 TETKİK VE BELGELENDİRME PROSEDÜRÜ
- TL-04 TETKİK SÜRESİ BELİRLEME TALİMATI
- FR-17 BAŞVURU FORMU
- FR-76 BELGELENDİRME SÖZLEŞMESİ

7.0 REVİZYON DURUMU

| Revizyon Tarihi | Revizyon No | Revizyon Yapılan Madde | Açıklama |
|-----------------|-------------|------------------------|-----------|
| 09.09.2021 | 00 | - | İLK YAYIN |

| | |
|---|---|
| Hazırlayan YT  | Onaylayan YKB  |
|---|---|